ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

31.12.2021 г.

**МБДОУ «Детский сад № 19»**

(наименование образовательной организации)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия(число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации(число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде | Возобновление образовательного процесса после ремонтных работ 20.01.2021 г.Размещение на стендах учреждения локальных актов и информации об образовательной деятельности | 01.04.2020 | Кукарских Наталия Викторовна, методист | Размещение на стендахинформации об учреждении  | 20.12.2021 |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте | Возобновление образовательного процесса после ремонтных работ 20.01.2021 г.Размещение на официальном сайте локальных актов учреждения | 14.02.2020 | Кукарских Наталия Викторовна, методист | Размещение на официальном сайте локальных актов учреждения | Размещение новых локальных актов 14.02.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг | Возобновление образовательного процесса после ремонтных работ 20.01.2021 г.Размещение навигации внутри образовательной организации | 01.04.2020 | Втехина Инна Аркадьевна, заведующий | Размещение информационных табло на дверях | Установка табло на дверях до 01.03.2022  |
| Улучшение материально-технической базы | Составление проектно-сметной документации.по капитальному ремонту учреждения, благоустройство территории, оснащение детской мебелью.Получение разрешения на обустройство парковки. | 01.06.2020 | Втехина Инна Аркадьевна, заведующий | Капитальный ремонт учреждения | 19.12.2021  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, | Анализ условий доступности образовательной среды для инвалидов | 01.02.2021 | Втехина Инна Аркадьевна, заведующий | Капитальный ремонт учреждения | 19.12.2021 |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: | Составление сметной документации для улучшения предоставления информации для инвалидов по слуху и зрению | 01.02.2021 г | Втехина Инна Аркадьевна, заведующий | Капитальный ремонт учреждения | 19.01.2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Включение в годовой план работы мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников | 28.02.2020 | Кукарских Наталия Викторовна, методист | Практикумы для сотрудников учреждения | 21.12.2021 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Размещение на официальном сайте локальных актов учреждения. Размещение навигации внутри детского сада.Включение родителей в образовательный процесс.Улучшение материально-технических условий. | 01.02.2021 г. | Втехина Инна Аркадьевна, заведующий,Кукарских Наталия Викторовна, методист | - | - |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Информирование родителей о работе учреждения, об итогах учебного года. Творческий отчет | 28.04.2020 | Втехина Инна Аркадьевна, заведующий | Отчет по самообследованию, размещен на сайте учреждения | Возобновление образовательного процесса 20.12.2021  |

Руководитель образовательной организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

МП