

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
31.12.2021 г.  
**МБДОУ «Детский сад № 19»**  
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	Возобновление образовательного процесса после ремонтных работ 20.01.2021 г.  Размещение на стендах учреждения локальных актов и информации об образовательной деятельности	01.04.2020	Кукарских Наталия Викторовна, методист	Размещение на стендах информации об учреждении	20.12.2021
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	Возобновление образовательного процесса после ремонтных работ 20.01.2021 г.  Размещение на официальном сайте локальных актов учреждения	14.02.2020	Кукарских Наталия Викторовна, методист	Размещение на официальном сайте локальных актов учреждения	Размещение новых локальных актов 14.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Возобновление образовательного процесса после ремонтных работ 20.01.2021 г.  Размещение навигации внутри образовательной организации	01.04.2020	Втехина Инна Аркадьевна, заведующий	Размещение информационных табло на дверях	Установка табло на дверях до 01.03.2022

Улучшение материально-технической базы	Составление проектно-сметной документации.по капитальному ремонту учреждения, благоустройство территории, оснащение детской мебелью.  Получение разрешения на обустройство парковки.	01.06.2020	Втехина Инна Аркадьевна, заведующий	Капитальный ремонт учреждения	19.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов,	Анализ условий доступности образовательной среды для инвалидов	01.02.2021	Втехина Инна Аркадьевна, заведующий	Капитальный ремонт учреждения	19.12.2021
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	Составление сметной документации для улучшения предоставления информации для инвалидов по слуху и зрению	01.02.2021 г	Втехина Инна Аркадьевна, заведующий	Капитальный ремонт учреждения	19.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Включение в годовой план работы мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников	28.02.2020	Кукарских Наталия Викторовна, методист	Практикумы для сотрудников учреждения	21.12.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Размещение на официальном сайте локальных актов учреждения. Размещение навигации внутри детского сада. Включение родителей в образовательный процесс. Улучшение материально-технических условий.	01.02.2021 г.	Втехина Инна Аркадьевна, заведующий, Кукарских Наталия Викторовна, методист	-	-
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Информирование родителей о работе учреждения, об итогах учебного года. Творческий отчет	28.04.2020	Втехина Инна Аркадьевна, заведующий	Отчет по самообследованию, размещен на сайте учреждения	Возобновление образовательного процесса 20.12.2021

Руководитель образовательной организации: \_\_\_\_\_  
МП